

LEADLINQ

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden Leadlinq

2021-2022

Algemene voorwaarden Leadlinq, onderdeel van Innovest Group B.V., gevestigd aan de Prümelaan 38, 6824 HS te Arnhem, ingeschreven bij de KvK onder nummer 65122607.

Definities

| | |
|-----------------------|---|
| Algemene Voorwaarden: | de algemene voorwaarden als hierna vermeld. |
| Innovest Group B.V.: | Innovest Group B.V., de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Arnhem, handelend onder de naam 'Leadlinq' en ingeschreven bij de KvK onder nummer 65122607. |
| Opdrachtgever: | degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst. |
| Opdrachtovereenkomst: | de tussen Leadlinq en Opdrachtgever geldende Opdrachtovereenkomst, waarbij Leadlinq op verzoek en ten behoeve van Opdrachtgever activiteiten uitvoert. |
| Diensten: | de Diensten die door Leadlinq worden verricht. |
| Schriftelijk: | per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld. |
| De bescheiden: | de verstrekte gegevens, berekeningen en rapporten. |

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Opdrachtovereenkomst tussen Leadlinq en Opdrachtgever. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op de Opdrachtovereenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen.
3. Wanneer Opdrachtnemer andere partijen inschakelt om Diensten te leveren, dan zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op de uitvoering van de Diensten door deze andere partij.
4. Leadlinq is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Inhoudelijke wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking van kracht. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden hebben geen effect voor een bestaande Opdrachtovereenkomst.

Artikel 2. Totstandkoming Opdrachtovereenkomst

1. Offertes en aanbiedingen van Leadlinq zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een geldigheidsduur is opgenomen. Wanneer geen termijn voor aanvaarding is opgenomen, vervalt de offerte altijd na verloop van 14 dagen.
2. Indien de Opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan Leadlinq een opdracht verstrekt, is Leadlinq pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.

3. Een offerte voor de levering van meerdere Diensten verplicht Leadlinq niet tot levering van een deel van de Diensten in deze offerte tegen een Opdracht overeenkomstig deel van de prijs.

4. Aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of nieuwe opdrachten.

Artikel 3. De Diensten

1. Leadlinq verricht haar Diensten altijd volgens een inspanningsverplichting en zij geeft geen garantie ten aanzien van de resultaten van haar dienstverlening, tenzij Partijen expliciet schriftelijk anders overeenkomen.

2. Leadlinq zal de Opdracht Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en Opdracht overeenkomstig de eisen die aan een professionele partij worden gesteld uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Opdrachtovereenkomst dit vereist, heeft Leadlinq het recht om bepaalde werkzaamheden te doen uitvoeren door derden, ter beoordeling aan Leadlinq. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Alleen wanneer dat expliciet schriftelijk is bepaald in de Opdrachtovereenkomst, geldt een overeengekomen termijn als een fatale termijn. In alle andere gevallen geldt een overeengekomen termijn als indicatief.

4. Leadlinq is gerechtigd tot uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten of fasen, waarbij ieder gedeelte of elke fase afzonderlijk kan worden gefactureerd.

Artikel 4. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever verplicht zich om aan Leadlinq alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en medewerking te verlenen die Leadlinq nodig heeft om Diensten te verrichten. Leadlinq mag de werkzaamheden opschorten zolang Opdrachtgever niet aan de verplichting in deze bepaling voldoet. Leadlinq is nooit aansprakelijk voor enige schade en/of vertraging die is ontstaan door het niet, niet tijdig, of gebrekkig voldoen aan de in dit artikel bedoelde informatie- en medewerkingsplicht. De betalingsverplichting van Opdrachtgever, blijft onverminderd van kracht.

Artikel 5: Leveringstermijnen/uitvoering van werkzaamheden, diensten

1. Opgegeven leveringstermijnen en termijnen in verband met het verrichten van de diensten in de offerte gelden als indicatie en niet als fatale termijn. De door Leadlinq opgegeven termijnen zijn gebaseerd op de veronderstelling dat tijdig en adequaat door of in opdracht van opdrachtgever de benodigde materialen en/of gegevens c.q. informatie aan Leadlinq ter hand worden gesteld. Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop Leadlinq de overeengekomen werkzaamheden/leveringen zal moeten hebben verricht, is vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden, waaronder de aflevering zal plaatsvinden, na aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen.

2. Indien Leadlinq de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, dient hij derhalve Schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan haar nog een redelijke termijn wordt gegund om zijn verplichtingen alsnog na te komen. Dit heeft enkel betrekking op de prestaties/verplichtingen, van maximaal 2 maanden terug op het moment van ontvangst van de schriftelijke ingebrekestelling door Leadlinq. Restitutie van deze 2 maanden is niet mogelijk.

Alle voorgaande prestaties/verplichtingen, komen automatisch te vervallen zonder dat hiervoor restitutie van toepassing is over hetgeen Leadlinq heeft gefactureerd aan de Opdrachtgever.

3. Opdrachtgever zal Leadlinq in redelijkheid steeds tijdig alle medewerking verlenen, gegevens en inlichtingen verschaffen, die Leadlinq noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden of afleveringen te kunnen verrichten.

4. Indien Opdrachtgever hetgeen genoemd in Artikel 5 onder lid 3, nalaat is Leadlinq gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar. Leadlinq, is tevens gerechtigd om enkel de overeengekomen prestaties/verplichtingen van maximaal 2 maanden terug op het moment van constatering van nalatigheid bij de Opdrachtgever, nog uit te voeren. Restitutie van deze 2 maanden is niet mogelijk. Alle voorgaande prestaties /verplichtingen, komen tevens automatisch te vervallen zonder dat hiervoor restitutie van toepassing is over hetgeen Leadlinq heeft gefactureerd aan Opdrachtgever.

Artikel 6: Vertrouwelijke informatie

1. Opdrachtgever dient zowel in de precontractuele fase, gedurende de looptijd van de overeenkomst als na afloop van de met Leadlinq gesloten overeenkomst, zich te onthouden van het doen van mededelingen of het op enigerlei wijze verschaffen van informatie aan derden omtrent de door Leadlinq gehanteerde werkwijze c.q. door Leadlinq verstrekte gegevens, alles in de meest ruime zin van het woord. Het gestelde in lid 1 van dit artikel is niet van toepassing indien Opdrachtgever door wet- en regelgeving verplicht is bepaalde informatie te verschaffen.

Artikel 7: Risico van opslag informatie

1. Leadlinq is nimmer aansprakelijk voor de opslag, verlies, diefstal of tenietgaan van informatie c.q. bescheiden - al dan niet door hackers. Opdrachtgever dient er te allen tijde voor te zorgen, dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan Leadlinq verstrekte informatie c.q. bescheiden.

Artikel 8. Beëindiging en wijziging van de Opdrachtovereenkomst

1. De duur van de Opdrachtovereenkomst is in de Opdrachtovereenkomst zelf bepaald.

2. Het is Leadlinq of Opdrachtgever toegestaan een Opdrachtovereenkomst te allen tijde schriftelijk op te zeggen of het aantal uren te wijzigen, met inachtneming van een opzegtermijn/wijzigingstermijn van een maand, mits er een samenwerking duur is opgenomen in de Opdracht Overeenkomst. Leadlinq is niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding en/of financiële compensatie als gevolg van een (tussentijdse) opzegging.

3. Een wijziging of opzegging van de Opdrachtovereenkomst wordt pas van kracht nadat Leadlinq deze schriftelijk heeft bevestigd.

4. Elk der Partijen heeft het recht de Opdracht Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen wanneer de andere Partij failliet gaat of aan de andere Partij surseance van betaling wordt verleend, alsmede wanneer het bedrijf van de andere Partij wordt opgeheven of een liquidatie ondergaat.

5. Wanneer de Opdrachtovereenkomst op enig moment wordt ontbonden en er op dat moment reeds Diensten zijn verricht of uren zijn ingekocht, zullen de reeds uitgevoerde Diensten en ingekochte uren en de daaraan verbonden betalingsverplichting van de Opdrachtgever een onderwerp zijn van enige ongedaanmakingsverplichting, tenzij de Opdrachtgever kan bewijzen dat Leadlinq in verzuim is met betrekking tot specifiek die Diensten. Bedragen die voorafgaand aan de ontbinding door Leadlinq zijn gefactureerd in verband met het lopende abonnement of de reeds door haar naar behoren verrichte of geleverde prestaties in het kader van de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst, blijven volledig verschuldigd en zijn onmiddellijk opeisbaar op het moment van ontbinding.
6. De Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Leadlinq vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

Artikel 9. Vergoeding en Betaling

1. Alle bedragen zoals genoemd in een aanbieding, offerte of Opdrachtovereenkomst luiden in euro's en worden vermeld exclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.
2. Betaling geschiedt via automatische incasso. Indien Opdrachtgever ervoor kiest om de factuur per overboeking te voldoen, is Leadlinq gerechtigd hiervoor € 2,50 administratiekosten in rekening te brengen.
3. Opdrachtgever dient de factuur dan binnen een termijn van veertien dagen na de factuurdatum volledig te voldoen. Deze betalingstermijn geldt als fatale termijn en Opdrachtgever is dan ook zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, wanneer er niet tijdig betaald wordt.
4. Als moment van betaling geldt het moment dat de betaling door Leadlinq is ontvangen.
5. Indien Opdrachtgever meent dat het gefactureerde bedrag onjuist is, of dat er enige andere onvolkomenheid is in de factuur, dient hij dit binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum aan Leadlinq per e-mail aan de financiële administratie kenbaar te maken via administratie@leadlinq.nl, met overlegging van overtuigend bewijs van haar standpunt. Betwisting van (een deel van) een factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever ten aanzien van (het onbetwiste deel van) een factuur niet op. Van eventuele opschorting van de betalingsverplichting kan pas sprake zijn na voorafgaande schriftelijke toestemming van Leadlinq.
6. Indien de bezwaren na onderzoek door Leadlinq ongegrond blijken, is Opdrachtgever de in redelijkheid door Leadlinq gemaakte kosten verschuldigd. Voor de beoordeling van de bezwaren zijn de door Leadlinq gegenereerde gegevens leidend.
7. Indien de in artikel 9.2 genoemde automatische incasso door Leadlinq bij Opdrachtgever niet mogelijk blijkt en/of een eerdere betaling wordt gestorneerd, is Opdrachtgever automatisch in verzuim. Leadlinq zal Opdrachtgever hiervan middels een ingebrekestelling direct berichten. Bij het vervallen van de betalingstermijn behoudt Leadlinq zich het recht voor de vordering direct over te dragen aan een nader te kiezen instantie.
8. Indien het door Opdrachtgever aan Leadlinq totaal verschuldigde bedrag niet binnen zeven (7) dagen na de in artikel 9.7 genoemde ingebrekestelling volledig op de bankrekening van Leadlinq is bijgeschreven, dan zal Leadlinq gerechtigd zijn zonder nadere aankondiging de geëigende (rechts)maatregelen te treffen ter incassering van het door Opdrachtgever aan Leadlinq verschuldigde bedrag.

9. Opdrachtgever is, indien sprake is van de in artikelen 9.7 en 9.8 beschreven situatie, buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Voor de hoogte van deze kosten wordt verwezen naar de Wet Incasso Kosten (WIK). Indien Leadlinq kan aantonen in werkelijkheid (en redelijkerwijs noodzakelijk) hogere kosten te hebben moeten maken dan hiervoor aangegeven, komen deze hogere kosten voor vergoeding in aanmerking.
10. Leadlinq is bevoegd de werkzaamheden/levering van Diensten aan Opdrachtgever op te schorten dan wel te beëindigen indien ondanks de ingebrekestelling als beschreven in artikel 9.7, betaling van de in het geding zijnde factuur en eventuele - op grond van de overeenkomst tussen Leadlinq en Opdrachtgever - bijkomende kosten uitblijft.
11. Eventuele gerechtelijke kosten, kosten voor heraansluiting van Opdrachtgever en enige andere directe en/of indirecte schade voortvloeiende uit een tekortkoming in de nakoming van een betalingsverplichting van Opdrachtgever aan Leadlinq, komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
12. Betaling door Opdrachtgever dient plaats te vinden zonder korting, opschorting of verrekening met een vordering op Leadlinq.
13. De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens tot voldoening van de openstaande facturen vanaf de oudste factuurdatum, ook indien Opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
14. Indien op grond van feiten of omstandigheden in redelijkheid twijfel kan bestaan of Opdrachtgever (tijdig) aan zijn betalingsverplichting zal voldoen, heeft Leadlinq het recht een (aanvullende) zekerheidsstelling van Opdrachtgever te vragen in de vorm van een bankgarantie of borgstelling, dan wel een waarborgsom te vorderen. Vervolgens is Opdrachtgever gehouden aan het eerste verzoek van Leadlinq tot het stellen van zekerheid gehoor te geven.
15. In het geval van bijzondere omstandigheden (waaronder het vermoeden van oneigenlijk gebruik) is Leadlinq bevoegd tussentijds te factureren.
16. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen jegens Leadlinq voldoet, loopt hij het risico dat de dienstverlening van Leadlinq aan Opdrachtgever als gevolg van het bereiken van de kredietlimiet (tijdelijk) wordt afgebroken.
17. Leadlinq is gerechtigd om haar tarieven op ieder gewenst moment aan te passen. Leadlinq zal Opdrachtgever ten minste 2 (twee) maanden voorafgaand aan een tariefswijziging daarvan op de hoogte stellen. Indien Leadlinq een tariefswijziging heeft aangekondigd, mag Opdrachtgever de Opdracht Overeenkomst opzeggen tot het moment dat de tariefswijziging van kracht wordt. Opdrachtgever moet daarbij een opzegtermijn van een maand in acht nemen.
18. Leadlinq is gerechtigd haar tarieven jaarlijks te verhogen conform het Consumentenprijsindexcijfer, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, zonder dat dit voor Opdrachtgever het recht oplevert om de Opdrachtovereenkomst op te zeggen of anderszins te beëindigen.

Artikel 10. Abonnementen Growblue /doorlooptijd/kosten

1. De Growblue methodiek wordt vanuit Leadlinq op abonnementsbasis middels automatische incasso geïnd. Het abonnement is maandelijks en loopt door onder dezelfde voorwaarden als de vorige maand. De betaling moet kunnen worden uitgevoerd anders wordt het abonnement beëindigd.

2. De Opdrachtgever moet bij het tekenen van de Opdrachtovereenkomst nauwkeurige en volledige naam van rekeninghouder en IBAN bank op geven. Eenmaal voorzien van de factuurinformatie, is Leadlinq geautoriseerd om de vergoeding voor het abonnement elke maand automatisch te innen.
3. Het abonnement duurt (na de pilotperiode van 1 tot 3 maanden) voort tot het wordt beëindigd middels schriftelijke opzegging aan Leadlinq door Opdrachtgever.
4. Voor het uitvoeren van de dienstverlening van Leadlinq / het gebruikmaken van de producten van Leadlinq is een integratie met Sales Navigator benodigd via het LinkedIn account waaruit de campagne wordt verstuurd / waaraan ons platform gekoppeld is. De kosten hiervan gaan één-op-één naar LinkedIn en dient Opdrachtgever zelf via LinkedIn te activeren. De prijzen van Leadlinq zijn gebaseerd op haar dienstverlening excl. de kosten voor LinkedIn producten.
5. Leadlinq behoudt zich het recht voor om het bedrag van de maandelijkse vergoeding op elk moment te wijzigen. De Opdrachtgever zal vooraf worden geïnformeerd en krijgen de keuze om hun abonnement te wijzigen of het product te blijven gebruiken tegen de nieuwe prijs van het abonnement.
6. Tenzij wettelijk vereist, zijn de abonnementskosten niet restitueerbaar, ook niet wanneer de Opdrachtgever nalatig is geweest in de aanlevering van inlichtingen/gegevens aan Leadlinq, die noodzakelijk of nuttig zijn om de werkzaamheden of afleveringen voor Opdrachtgever te kunnen verrichten.

Artikel 11. Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op documenten of materialen die Opdrachtgever aan Leadlinq in het kader van de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst overhandigt, blijven te allen tijde bij Opdrachtgever. Opdrachtgever verstrekt aan Leadlinq een wereldwijde, niet-exclusieve en sublicentieerbare licentie om de aangeleverde materialen te gebruiken voor de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst.
2. De Intellectuele Eigendomsrechten die bij het aangaan van de Opdrachtovereenkomst bij Leadlinq berusten, blijven bij Leadlinq.

Artikel 12. Persoonsgegevens en datalekken

1. Leadlinq verzamelt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor de levering van Diensten en haar bedrijfsvoering. De verzamelde gegevens worden slechts verwerkt conform geldende wettelijke bepalingen van de AVG. Opdrachtgever geeft toestemming om zijn gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van de databanken of geautomatiseerde bestanden die Leadlinq aanlegt in het kader van haar dienstverlening en facturering. Deze gegevens worden met inachtneming van de geldende (privacy-)wetgeving opgeslagen en beheerd.

2. De verwerking van persoonsgegevens, zijnde NAW-gegevens, heeft als doel:

- het aanbieden en uitvoeren van Diensten;
- activiteiten gericht op een verantwoordelijke bedrijfsvoering, zoals beveiliging, risicobeperking en integriteitsonderzoek, mede ter voorkoming van fraude en misbruik;

- financiële administratie en het factureringsproces waaronder begrepen: incasso, klachtbehandeling en het verstrekken van gegevens aan derden ten behoeve van het innen van vorderingen;
- het beheer, uitbreiden en optimaliseren van het Opdrachtgever bestand, eventueel met behulp van (direct) marketingactiviteiten door derden;
- het ontwikkelen, uitbreiden en verbeteren van de dienstverlening en producten van Leadinq, mede door het informeren van Opdrachtgevers en met behulp van (direct) marketingactiviteiten en marktonderzoek;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het verstrekken van informatie aan bevoegde autoriteiten in het kader van strafvordering of in het belang van de veiligheid van de staat;
- Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering of verplicht door wettelijke voorschriften of bevoegde autoriteiten is opgelegd.

3. Leadinq draagt zorg voor beveiliging van persoonsgegevens door passende maatregelen te treffen van organisatorische en technische aard.

4. Ingeval er sprake is van een datalek met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever welke valt binnen het aansprakelijkheidsregime van Opdrachtgever ("Verantwoordelijke"), geldt dat voor de gevolgen tussen Partijen louter geldt hetgeen is bepaald in de tussen Leadinq en Opdrachtgever gesloten Opdrachtovereenkomst en Verwerkingsovereenkomst.

Artikel 13. LinkedIn en Growblue (gebruik en voorwaarden)

1. De methodiek Growblue is niet geautoriseerd als een officieel kenmerk van LinkedIn. Leadinq neemt geen verantwoordelijkheid voor de praktijken en het beleid van LinkedIn. Leadinq is niet verantwoordelijk voor het persoonlijke account van de Opdrachtgever of voor welke doeleinden het product wordt gebruikt. Leadinq is niet verantwoordelijk of aansprakelijk in het geval van een blokkering van het account van de Opdrachtgever vanwege de activiteiten die door de Opdrachtgever worden uitgevoerd.

2. Alleen persoonlijke LinkedIn accounts kunnen met Growblue worden verbonden. Elk Growblue account is geldig voor slechts 1 LinkedIn account.

3. Leadinq is niet verantwoordelijk voor het beschermen van wachtwoorden. De Opdrachtgever mag zijn wachtwoord niet delen met derden. Als dit wel het geval is, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor verdere schade of verlies. In geval van inbreuk op de beveiliging of ongeautoriseerd gebruik van het account van de Opdrachtgever, moet de Opdrachtgever het team van Leadinq onmiddellijk op de hoogte brengen.

4. Het gebruik van Growblue is uitsluitend een risico dat door de Opdrachtgever wordt genomen. Leadinq is niet verantwoordelijk voor het feit dat het product soms wordt onderbroken of niet beschikbaar is. Leadinq zal haar Opdrachtgevers informeren in het geval dat onderhoud door een externe partij nodig is, tenzij het een noodgeval betreft.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Leadinq bedingt nadrukkelijk dat iedere aansprakelijkheid voor zijn handelen is uitgesloten, behoudens:

2. De schade welke te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Leadinq of haar bedrijfsleiding. Iedere aansprakelijkheid van Leadinq is in dat geval beperkt tot de factuurwaarde van de werkzaamheden (exclusief BTW) waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de Opdrachtovereenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit

een looptijd heeft van 3 (drie) maanden of meer, dan is de aansprakelijkheid van Leadlinq beperkt tot de factuurwaarde van de werkzaamheden (exclusief BTW) over de laatste 3(drie) maanden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. Iedere aansprakelijkheid van Leadlinq is voorts beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald. Bij gebreke van verzekeringsdekking is de aansprakelijkheid van Leadlinq beperkt tot € 1.000,00.

4. In geen geval is Leadlinq aansprakelijk voor schade bestaande uit verlies aan omzet of goodwill, verminderde opbrengst, gederfde winst of voor andere indirecte schade.

5. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervallen alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Leadlinq in verband met de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst in ieder geval na 3 (drie) maanden nadat Opdrachtgever bekend werd, of redelijkerwijs bekend kon zijn, met de gebeurtenis waarop deze rechten en bevoegdheden zijn gebaseerd.

6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Leadlinq of zijn leidinggevende ondergeschikten.

7. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen worden tevens bedongen ten behoeve van iedere derde die bij de uitvoering van een Opdrachtovereenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk kan zijn.

8. Opdrachtgever vrijwaart Leadlinq tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor Opdrachtgever zijn verricht, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Leadlinq of haar bedrijfsleiding.

9. Opdrachtgever dient Leadlinq uiterlijk binnen 3 (drie) maanden nadat hij bekend is geworden c.q. bekend had kunnen zijn met de door haar geleden schade, hiervoor aan te spreken. Opdrachtgever is gehouden al die maatregelen te nemen, die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.

10. Opdrachtgever is in de gevallen als opgesomd in lid 7 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Leadlinq uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.

11. Beantwoordt de prestatie van Leadlinq niet aan de overeenkomst, dan is Leadlinq, behoudens het geval van opzet of grove schuld, te harer keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, herstel van de uitgevoerde werkzaamheden, vervanging van de afgeleverde uitgevoerde werkzaamheden, verbonden aan niet, niet volledig of niet juist afgeleverde verrichte werkzaamheden.

12. Met inachtneming van het gestelde in lid 11 van dit artikel, is Leadlinq nimmer gehouden tot vergoeding van enige (gevolg)schade.

Artikel 15: Wijziging algemene voorwaarden

1. Leadlinq heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

2. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

3. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na 30 (dertig) dagen nadat de wijzigingen zijn ingevoerd van kracht zijn. De algemene voorwaarden van Leadlinq, worden altijd up - to - date geplaatst op haar website en is voor iedereen toegankelijk.

4. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft Opdrachtgever het recht om de Opdrachtovereenkomst te ontbinden.

Artikel 16: Toepasselijk recht/ bevoegde rechter

1. Op de tussen Leadlinq en Opdrachtgever gesloten Opdrachtovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar Leadlinq is gevestigd, zij het dat Leadlinq altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de woon- of vestigingsplaats waar Opdrachtgever is gevestigd.
3. Indien Opdrachtgever gevestigd is buiten Nederland, is Leadlinq gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar zijn keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar Opdrachtgever gevestigd is.